

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

Страхование гражданской ответственности
физических лиц

подготовлен на основании **Правил страхования
гражданской ответственности юридических и
физических лиц от 07.06.2023г.** (далее – Правила
страхования), вступление в силу с 01.07.2023г.



Страховщик:
ООО СК «НСГ», 123001, Москва, Вспольный пер. 18с.2

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО

гражданская ответственность, возникающая вследствие осуществления не запрещенной законом деятельности Страхователя или Застрахованного (далее – застрахованная деятельность), включая, но не ограничиваясь:

- по эксплуатации офисных помещений, апартаментов;
- по эксплуатации гостиниц, предприятий службы быта;
- по эксплуатации кинотеатров, концертных и спортивных сооружений, других зрелищных предприятий;
- по организации и проведению спортивных, культурных, других зрелищных массовых мероприятий;
- по эксплуатации частных жилых и хозяйственных строений/помещений;

за исключением видов деятельности:

- по оказанию следующих услуг
 - любые медицинские услуги;
 - услуги аптечных организаций;
 - услуги архитекторов, проектно-изыскательских, инженерно-конструкторских, строительных организаций;
 - аудиторские услуги;
 - бухгалтерские, юридические услуги, услуги по оценке;
 - услуги профессиональных участников финансового, банковского, страхового рынка;
 - услуги по обработке информации, формированию и ведению баз данных;
 - нотариальные услуги;
 - услуги арбитражных управляющих;
 - туристические услуги;
 - по перевозке пассажиров, багажа, грузов;
- по эксплуатации источников повышенной опасности;
- по эксплуатации транспортных средств.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО

1. В соответствии с Правилами страхование не распространяется на:

- а) требования о возмещении ущерба, заявленные на основе договоров, контрактов, соглашений, заключенных Страхователем (Застрахованным), а также платежи, производимые в качестве санкций по договорам;
- б) требования по гарантийным или аналогичным им обязательствам;
- в) любые требования о возмещении ущерба сверх объемов, предусмотренных действующим законодательством;
- г) любые требования о возмещении ущерба, причиненного незаконными действиями органов

государственной власти, а также их должностных лиц;

д) вред, причинение которого прямо или косвенно связано с:

- ионизирующей радиацией или радиоактивным заражением ядерным топливом или ядерными отходами от использования ядерного топлива;

- радиоактивными, токсичными, взрывными свойствами любого взрывчатого ядерного агрегата или любого его ядерного компонента;

- действием какого-либо атомного реактора, атомной электростанции или предприятия, здания или оборудования, имеющих отношения или связанных с производством атомной энергии, или с производством, хранением, обслуживанием ядерного топлива или ядерных отходов;

е) вред, причиненный в связи с владением, эксплуатацией, использованием, управлением, погрузкой, разгрузкой или сдачей в последующую аренду какого-либо летательного аппарата или судна, находящихся во владении, управлении, временном пользовании Страхователя (Застрахованного);

ж) вред, причинение которого прямо или косвенно связано с владением или использованием Страхователем (Застрахованным) самостоятельно или от его имени какого-либо автотранспортного средства;

з) вред, причинение которого является следствием загрязнения окружающей среды, а также убытки, возникающие в связи с правительственными или иными указаниями, предписаниями или требованиями государственных компетентных органов Страхователю (Застрахованному) об оценке, проверке, контроле, очистке, сдерживании, обработке, дезактивации или нейтрализации загрязняющих веществ или осуществлении руководства этими процессами;

и) требования о возмещении вреда, связанного с нарушением авторских прав, включая недозволенное использование зарегистрированных торговых, фирменных или товарных знаков, символов и наименований;

к) требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территориального покрытия договора страхования;

л) требования потерпевших о защите чести и достоинства, равно как и иные подобные требования о возмещении вреда, причиненного распространением сведений, не соответствующих действительности и наносящих ущерб репутации юридических или физических лиц, включая неверную информацию о качестве товаров или услуг;

м) требования о возмещении вреда, причиненного при участии в спортивных соревнованиях или в процессе подготовки к ним, если иное не предусмотрено договором страхования;

н) любой вред, причиненный вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, думы, пыль и т.д.). Данные убытки, однако, подлежат возмещению, если вышеуказанное воздействие является внезапным и непредвиденным;

о) вред, причиненный:

- имуществу, которое находится во владении Страхователя (Застрахованного), сдается им в аренду или арендуется;

- недвижимости, которую Страхователь (Застрахованный) продает, дарит, отдает или от которой отказывается, если возникновение имущественного ущерба связано с какой-либо частью этой недвижимости;

- имуществу, ссуженному Страхователю (Застрахованному);

- движимому имуществу, которое находится на попечении, хранении или в управлении Страхователя (Застрахованного);

- имуществу, которое погружается Страхователем (Застрахованным) на летательный аппарат, судно или автотранспортное средство с целью транспортировки или без таковой, выгружается им из указанных транспортных средств, если имущественный ущерб явился результатом погрузки или выгрузки;

- имуществу, в отношении которого Страхователь (Застрахованный), подрядчики или субподрядчики, выполняя работу прямо или косвенно от имени Страхователя (Застрахованного), осуществляют управление, если имущественный ущерб явился результатом такого управления;

- имуществу, которое должно быть восстановлено, отремонтировано или заменено по той причине, что деятельность Страхователя (Застрахованного) осуществлялась с нарушением правил эксплуатации указанного имущества;

п) имущественный ущерб в отношении земли, зданий или иных строений, причиненный колебаниями, действием копра, оседанием грунта или сноса/взрыва, либо в результате

смещения, устранения или ослабления опоры;

р) вред, причиненный жизни и здоровью работника Страхователя (Застрахованного) или иному лицу, состоящему со Страхователем (Застрахованным) в договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг), в связи или в ходе работы указанного лица на предприятии Страхователя (Застрахованного), в связи с оказанием услуг, выполнением работ. Данное исключение применяется в случаях, когда Страхователь (Застрахованный) может нести ответственность как работодатель;

с) любые убытки, причиненные предметам, которые обрабатываются, перерабатываются или иным образом подвергаются воздействию со стороны Страхователя (Застрахованного) или его работников в процессе осуществления основной хозяйственной деятельности Страхователя (Застрахованного);

т) любой ущерб, издержки или расходы, которые понес Страхователь (Застрахованный) или другие лица в результате невозможности использования, изъятия, отзыва, проверки, ремонта, замены, перекомплектации, устранения или удаления продукции Страхователя (Застрахованного) или деятельности Страхователя (Застрахованного), если такая продукция или деятельность устраняется или отзывается с рынка или из использования в силу известного или предполагаемого дефекта, недостатка, несоответствия требованиям или опасных свойств / особенностей такой продукции или деятельности.

2. Ни при каких условиях страховая защита не распространяется на:

а) требования потерпевших о возмещении вреда, возникающие в связи с фактом, ситуацией, обстоятельством, которые на дату начала действия конкретного договора страхования были известны Страхователю (Застрахованному), или Страхователь (Застрахованный) должен был предвидеть, что они могут привести к предъявлению в его адрес имущественного требования, или по которым дано уведомление согласно условиям предшествующего страхования, имевшего место до начала действия договора;

б) требования потерпевших о возмещении вреда, возникающие из умышленного, преднамеренного, мошеннического, преступного действия или бездействия Страхователя (Застрахованного) или лиц, находящихся с ним в трудовых отношениях, или действующих по его поручению и от его имени, или в результате любых действий указанных лиц при осуществлении застрахованной деятельности в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения (отравления), за исключением алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения (отравления) в результате употребления наркотических, сильнодействующих и психотропных веществ по предписанию врача и с соблюдением указанной им дозировки;

в) требования представителей юридических лиц, полномочия которых основаны на законе или административном акте, к представляемым ими лицам;

г) требования лиц, которым поручена ликвидация юридического лица, к ликвидируемому юридическому лицу;

д) вред, причиненный в результате войны, вторжения, действия неприятельских войск, военных действий, гражданских войн, восстаний, мятежей, революций, нарушения общественного порядка или захвата власти, бунтов, забастовок, локаутов, военных или народных восстаний, гражданских волнений, военного положения, либо ограбления, грабежа или мародерства в этой связи, конфискации или действий гражданских властей, а также любых других действий или обстоятельств, свойственных вышесказанным, вне зависимости от того, была объявлена война или нет.

Отказ в страховой выплате.

Страховщик вправе отказать Страхователю в страховой выплате в случаях, перечисленных в Разделе II Ключевого информационного документа.

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступившем событии дает последнему право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение в предъявленном объеме.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Территория действия договора страхования (территория страхования) устанавливается договором страхования.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ

Страхователь обязан Незамедлительно сообщить о случившемся в компетентные органы, если расследование данного случая относится к компетенции государственных органов, а также уведомить Страховщика, как только ему стало известно о наступлении события. Если договором предусмотрен срок и(или) способ уведомления, оно должно быть сделано в условленный срок указанным в договоре способом. Перечень информации в Уведомлении указан в п.б.6.1 Правил страхования.

Страховое возмещение выплачивается Страховщиком при наступлении страховых случаев, предусмотренных договором страхования, на основании заявления Страхователя (Застрахованного), страхового полиса и вступившего в законную силу решения суда, обоснованной имущественной претензии, предъявленной Страхователю (Застрахованному, а также других документов, подтверждающих причины и обстоятельства наступления страхового случая, предъявляемых Страхователем по требованию Страховщика.

Страховая выплата осуществляется в течение 20 (двадцать) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени в течение которого действовало страхование, при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
При досрочном расторжении договора страхования по соглашению сторон	Страховщик возвращает часть страховой премии, рассчитанную пропорционально не истекшему сроку действия страхования.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии в случае отказа Страхователя по основанию ненадлежащего информирования об условиях страхования осуществляется в течение 7 (семь) рабочих дней со дня получения заявления страхователя об отказе от добровольного страхования.

Возврат страховой премии в иных случаях осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 (пятьсот тысяч) рублей до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.